



卡蒂土地上的法国领 袖

自 2000 年起

CSI

SA, 资本为 556,990 欧元 - RCS Nice B 410 769 996 - 增值税: FR 78 410 769 996

我们是谁？

- CSI是 Leader field 集团的 CATI 部门,该集团是法国电话和面对面现场服务的领导者。其业务完全致力于收集BtoB 和 BtoC 的电话调查数据
- 成立于 2000 年,前身是法国一家领先研究机构的子公司。自 2016 年起, CSI 已成为完全独立的现场服务提供商,与研究机构没有任何联系,所有研究机构都是平等对待的特权客户。
- 凭借满足最严格质量标准且不断改进的专业知识,我们现在可以将这些专业知识提供给需要它的研究机构。Leader field 是希望通过卓越品质在竞争中脱颖而出的机构的首选服务提供商,这些机构自己的客户可以对其品质给予评价,甚至不必担心对领域的密切监控。

犯罪现场调查？

选择品质

通过将您的土地委托给 Leader Field,您可以保证所收集的数据将尽可能真实地反映现实。

选择安心

你的研究人员可以全身心投入
改善自己的服务。我们的团队让他们完全放心,并且节省了大量的时间和精力。此外,他们还将定期收到监测土地进展所需的所有数据。

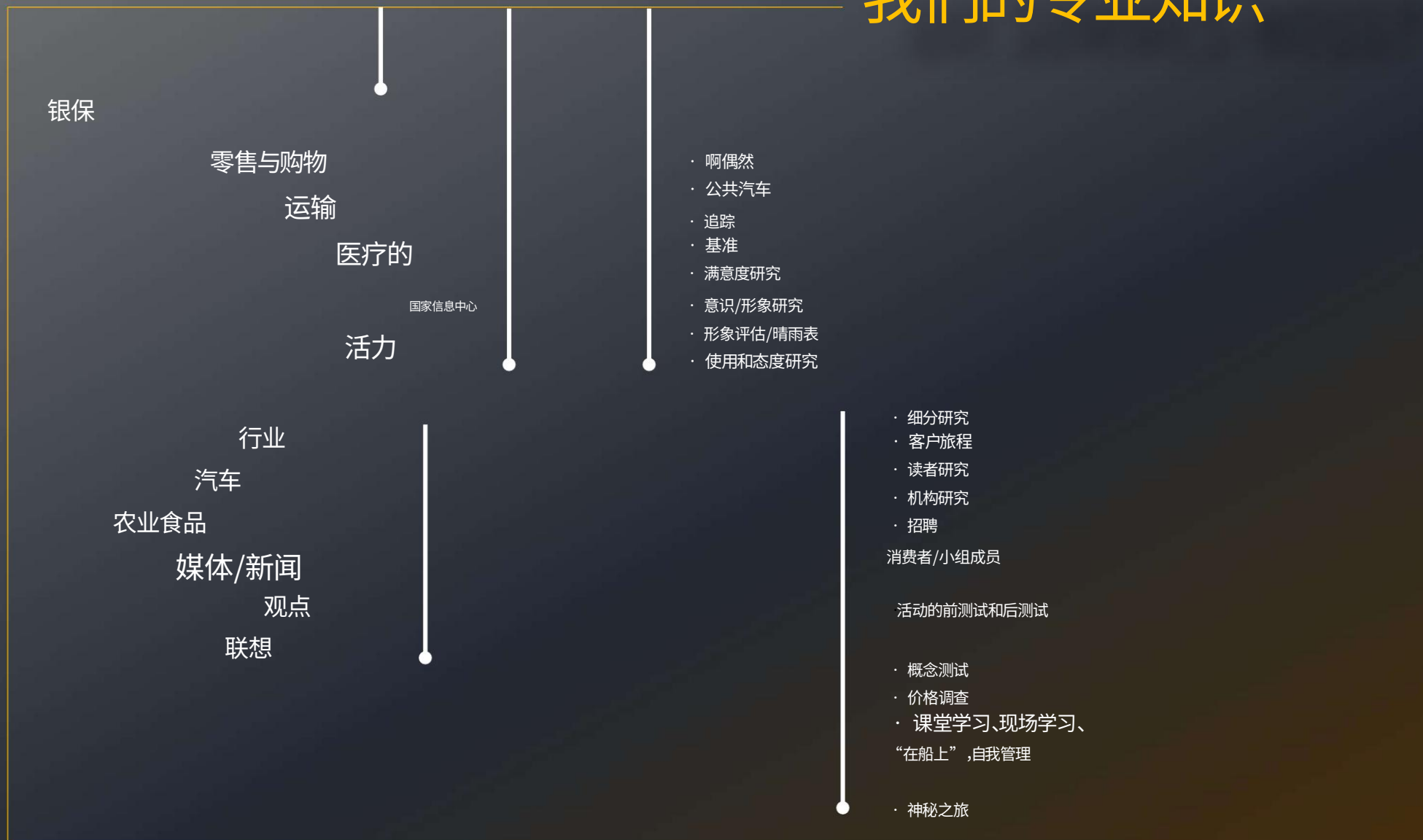
选择适应性

Leader Field 有能力支持和保证

对于小地块和大地块都能获得最佳效果。
我们拥有技术和人力资源来管理您的所有研究。

选择竞争力

通过将我们的固定成本摊销到大量头寸上,不断优化所有流程,寻找和调整创新并实行合理的保证金政策,我们能够为您提供特别有吸引力的价格。



我们的资源 人类

- 出色的监督,让您乐于与之共事
- 560 名常规调查员,平均服务年限为 5 年
 - 精心挑选,满足研究专业的要求
 - 接受过良好调查实践和 CATI 使用方面的培训
 - 持续评估和监控,以确保数据收集质量符合 ISO 20252 标准

简介

调查员

- 我们的调查员是根据言语和情景测试来招募的
- 他们首先接受了良好调查实践和使用我们软件,并根据研究的需求和具体情况不断
- **他们经验丰富**:我们的忠诚度政策和我们位于市中心的位置允许我们限制营业额
- 根据他们的**经验和能力**,选择他们参加每项研究与研究人群**相关**
- 按小时计酬:不发放绩效奖金,以避免任何偏见损害学习质量

- **BtoB 和 BtoC 研究经理**:他们在该领域拥有20 多年的专业知识。他们组织团队并向所有负责调查的调查员做简报,以确保遵守指示。如果客户愿意,他可以出席简报会并参与其中
- **团队负责人**:负责监控配额、制定各个配额级别统一进度的策略以及制定提醒规则。它还将监控生产力报告:每个访问员的问卷持续时间、文件状态并在必要时采取纠正措施。
- **督导员**:长期在现场,进行日常倾听;监测整个调查期间进行的问卷质量,以持续保证所收集信息的质量

我们的技术资源

我们的平台有 212 个位置配备了Voxco Command Center 6 型 CATI 系统（调查管理设备）：

- 在专用于我们研究的高性能服务器上收集数据
- 通过具有SDSL 备份的安全专用光纤网络传输数据
- 在私人安全的服务器上提供研究结果
- 安全的VoIP电话访问和自动远程客户监听
- 每日自动进行本地和远程备份并快速恢复
以防万一

强大的预测呼叫系统,可以自动拨打电话,消除答录机、无人应答、忙音和其他错误号码。调查人员的工作时间得到极大优化,仅处理有用的电话。调查率明显提高。您的土地将在更短的时间内完成,我们收取的价格将更具竞争力。

Leader field 提供合适的解决方案

您在所有阶段的需求

土地出让：

- 内部提供脚本

我们定期向您提供该领域的进展报告：

- 进行的采访次数
- 各阶层配额的递增 · 问卷调查的持续时间
- 记录中的通话结果 · 渗透率
- 平板分拣传输
- 最终将数据库提取为Excel或其他格式。

我们的质量承诺

- 督导人员和听众每天同时在屏幕上监控对话和问卷的进度,以不断检查访问员的专业能力。
- 我们进行**严格的控制**,以确保收集的数据和最终结果的可靠性: **10% 的问卷会被听取**
- 我们与 20 名**经验丰富的**主管和团队领导合作
监督场地并确保遵守指示和目标
- 我们提供**远程聆听服务**,还可以进行
采访录音

我们对 GDPR 的承诺

我们的所有服务器均由 EQUINIX 数据中心托管,并持有以下认证: ISO 27001、ISO 9001:2015、ISO 22301、ISO 14001:1015、ISO 50001、SOC 1 类型 II、SOC 2 类型 II、PCI DSS、

职业健康安全管理体系认证, OHSAS 18001

访问个人数据仅限于严格必要的范围 (管理/脚本/现场经理)

定期对团队进行有关 GDPR 相关问题和程序的培训

通过受 ID 和密码保护的 SSL VPN 进行远程连接

以匿名方式交付摘录和导出,在任何情况下都不允许追溯个人数据

通过安全链接以加密方式传输包含个人数据的文件,并受复杂密码保护

我们所有的 CATI 都默认提供以下信息:

- 关于答复保密性的通知 · 在听取/记录受访者之前请求授权 · 提醒访问、更正或反对数据的权利

个人的

个人数据保留期限:默认为 3 个月,然后销毁所有个人数据,除非客户另有指示,在这种情况下保留期限可以延长,但不得超过 24 个月

远程办公的发展

为了应对可能的封锁,当 Covid 19 出现并且其严重性显而易见时,我们就内部并与我们的服务提供商一起研究了将所有生产转为远程办公的可能性。当宣布封锁时,我们已经做好了准备。

政府于 2020 年 3 月 16 日宣布封锁,并于 3 月 17 日启动首次远程办公研究。**2020 年 3 月 18 日,远程办公站点以 100% 的容量投入运营**

随着每个人的动员和每个人在不同点上的技能的运用:

- 为所有员工采用远程办公解决方案
- 为管理层和客户实施远程监听解决方案;
- 建立与客户、管理层和生产人员的沟通和视频会议平台。







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr